**K O M U N I K A T**

W związku z zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2, mając na uwadze zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców, Zakład Gospodarki Komunalnej w Nowej Wsi Wielkiej informuje, że od 25 marca 2020 roku do odwołania zawiesza:

* **Działalność biura obsługi klienta w siedzibie zakładu**, zachęcamy do kontaktu:

**- telefonicznego na nr 52 381 22 20, 52 320 65 62**

**- SMS na nr 734 474 930 , 602 687 579**

**- mailowego na adres** [**zgk-nww@data.pl**](mailto:zgk-nww@data.pl)

* **Planowaną wymianę wodomierzy** za wyjątkiem sytuacji **awaryjnych**, które należy zgłaszać na całodobowy nr telefonu **52 381 22 20**
* **Planowane, nowe podłączenia wodno-kanalizacyjne**
* **Odczyty wodomierzy** – stan liczników należy zgłaszać telefonicznie, SMS-em i mailowo na podane wyżej numery kontaktowe. W informacji o stanie licznika należy podać :
* **DANE ODBIORCY** ( imię i nazwisko, nazwę firmy) bądź **NUMER KONTRAHENTA Id** ( znajdujący się obok nazwiska na fakturze)
* **ADRES NIERUCHOMOŚCI**
* **STAN WODOMIERZA** ( w przypadku posiadania więcej niż jednego licznika prosimy podać numer seryjny wodomierza)

W przypadku braku zgłoszenia wskazań wodomierza, bądź też braku możliwości odczytu, opłata za zużytą wodę i odprowadzone ścieki naliczona zostanie w formie szacunkowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

D Y R E K T O R

Zakładu Gospodarki Komunalnej

Jacek Puszka