



16.11.2020

E-wizyty w ZUS cieszą się dużym zainteresowaniem. Już ponad 5 tysięcy osób w całym kraju skorzystało z wideorozmowy z ekspertem ZUS. W województwie kujawsko-pomorskim z takiej formy konsultacji skorzystało ponad 200 osób.

Pierwsze e-wizyty w ZUS, czyli spotkania online ruszyły 19 października. W naszym regionie wideokonsultacje z pracownikami ZUS wprowadzono w dwóch terminach: od 29 października w Bydgoszczy i od 4 listopada w Toruniu. Teraz e-wizyta jest już dostępna we wszystkich placówkach ZUS w kraju.

Mieszkańcy regionu bardzo chętnie korzystają z rozmowy wideo z pracownikami ZUS. Taka rozmowa trwa około 20 minut i może ona dotyczyć praktycznie wszystkich spraw związanych z ZUS, od tych emerytalnych, rentowych, po zasiłki czy kwestie związane z prowadzeniem firmy. Najwięcej przeprowadzonych rozmów dotyczyło spraw związanych z emeryturami, rentami, zasiłkami czy też kwestiami, które nurtują przedsiębiorców. Sporo osób łączyło się online z ZUS w celu założenia lub potwierdzenia profilu na Platformie Usług Elektronicznych. - mówi Krystyna Michałek, rzecznik regionalny ZUS województwa kujawsko-pomorskiego.

Jak umówić e-wizytę

Aby skorzystać z e-wizyty nie trzeba instalować żadnych aplikacji. Wystarczy mieć dostęp do internetu i sprzęt wyposażony w kamerkę i mikrofon np. smartfon, tablet czy komputer. Umawianie wideorozmowy jest bardzo proste, wystarczy wejść na stronę internetową ZUS, odszukać zakładkę e-wizyta i kliknąć na link „Umów się na e-wizytę”. Rozmowę umawiamy w dogodnym dla siebie terminie i godzinie. Pierwszą rozmowę na każdy dzień roboczy można zamówić na godz. 9:00, a ostatnią na 14:05. - wyjaśnia Krystyna Michałek.

Nie możesz skorzystać z e-wizyty - odwołaj

Jeśli ktoś nie może skorzystać z umówionej e-wizyty, w każdym momencie może z niej zrezygnować. Wystarczy kliknąć w link „Zrezygnuj z e-wizyty”, który znajduje się w wiadomości potwierdzającej rejestrację. Dzięki temu na taką rozmowę będzie mógł umówić się ktoś inny, kto potrzebuje informacji czy porady eksperta ZUS. Nie odwołując spotkania, którego już nie potrzebujemy pozbawiamy inne osoby możliwości skorzystania w tym czasie z wideokonsultacji. Na ponad 8 tys. umówionych rozmów ponad 5 tys. odbyło się, 990 osób pamiętało, aby swoją e-wizytę anulować, ale niestety aż 1,8 tys. klientów nie pojawiło się na umówionym spotkaniu online. - informuje rzeczniczka.

Źródło: Krystyna Michałek

Rzecznik Regionalny ZUS Województwa Kujawsko-Pomorskiego

[wróć](#) [1]



[2] [drukuj](#) [3] [do PDF](#) [4]

Source URL: <https://nowawieswielka.pl/aktualno%C5%9Bci/du%C5%BCe-zainteresowanie-e-wizytami.html>

Links

[1] <https://nowawieswielka.pl/javascript%3Ahistory.back%28%29>

[2] <https://www.addtoany.com/share#url=https%3A%2F%2Fnowawieswielka.pl%2Fprintpdf%2F1644&title=Du%C5%BCe%20zainteresowanie%20e-wizytami>

[3] <https://nowawieswielka.pl/print/1644>

[4] <https://nowawieswielka.pl/printpdf/1644>

